



udp

UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES

Calidad: ¿Qué están haciendo las universidades y hacia dónde van?

José Joaquín Brunner

www.brunner.cl

20 agosto 2007

Estado de situación

- Aseguramiento calidad forma parte hoy del lenguaje y prácticas político-institucionales y académicas en AL
- Avances dispares según países en cuanto a:
 - Consolidación del sistema
 - Organización adoptada
 - Universo cubierto
 - Propósitos perseguidos
 - Procesos e instrumentos utilizados
 - Preocupación por aspectos transnacionales

¡No todo es lo mismo!

Pregunta 1: ¿Aseguran calidad los sistemas de aseguramiento?

- En corto plazo, crean mínimo control sobre oferta en sistemas que se expanden y diferencian la provisión
- No parecen afectar la demanda (elección y preferencias de los estudiantes y sus familias)
- No alteran formas de organización curricular y gestión institucional, salvo en los márgenes
- No impactan sobre resultados (graduados)
- No instalan una “cultura de calidad”

¿Cómo evolucionará en el largo plazo?

Pregunta 2: ¿Actúan sobre nudos críticos en instituciones y sistema?

Variable	Instituciones	Sistema
Pertinencia oferta docente	N	N
Gestión curricular	D / M	N
Eficiencia interna	N	N
Transparencia resultados	D	N
Planificación estratégica carreras y unidades	D	N
Proliferación institucional, programas, sedes	D	N
Prestigio Institucional	D	D
Fortalecimiento ues públicas	N	N
Desaceleración crecimiento privado	N	N
Competencia	D	D
Colaboración	N	N
Asignación recursos dentro instituciones	N	D
Asignación de recursos públicos a instituciones	M / F	M / F

N = Nada

M = Medio

D = Débil

F = Fuerte

¿Pero cuál es el potencial bien usado?

Pregunta 3: ¿Cuáles son los riesgos?

- “Gatopardismo”: instituciones aprenden a jugar el juego
- Rutinización: se instala y cumple un rito
- Burocratización: se crea capa tecno-burocrática académica identificada c/ sistema
- Conservadurismo: jerarquías institucionales se ven reforzadas
- Corporativización: profesiones imponen sus intereses y reglas
- Homogeneización: jugar sobre seguro y no innovar

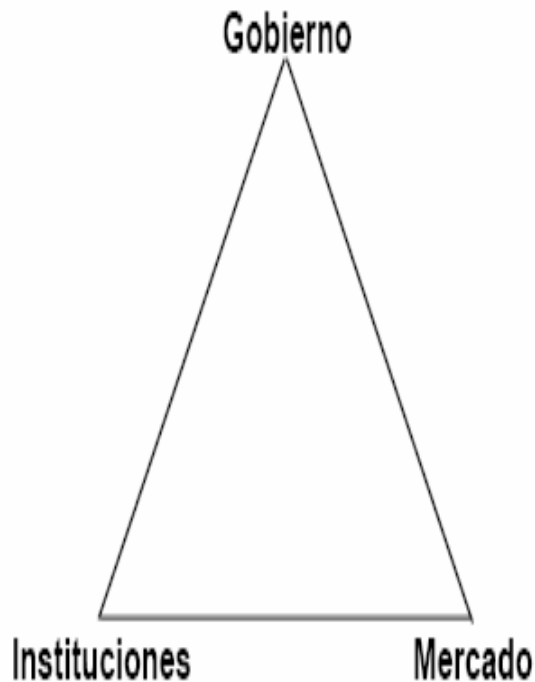
¿Son reales y cómo se pueden contrarrestar?

4: ¿Cómo potenciar al máximo los sistemas de aseguramiento?

- Preciso formen parte política coherente de reforma ES
- Deben acompañar (no sustituir) a instrumentos más fuertes:
 - Cambios en financiamiento
 - Cambios en gobierno institucional
- Tienen que ser simples y focalizados
- Tienen que orientarse hacia resultados:
 - Exámenes externos nacionales
 - Exámenes de habilitación
 - Información sobre trayectoria graduados
- Tienen que tener consecuencias

Calidad: formas de aseguramiento

Triángulo del control de calidad en ES



- **Instituciones (auto-control)**
 - Reclutamiento profesores y carrera académica
 - Pruebas de ingreso
 - Control curricular
 - Pruebas y exámenes
 - Auto-evaluación
- **Mercado (“test”)**
 - Libre elección alumnos
 - Inserción laboral titulados
 - Rankings
- **Gobierno (regulaciones)**
 - Información
 - Aseguramiento calidad
 - Instrumentos de financiamiento

Nuevos instrumentos de política

